

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN KEPEGAWAIAN  
NEGARA PUSAT JAKARTA**

**NADILA ARYANTI  
8215154603**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY AND MOTIVATION  
ON EMPLOYEE JOB SATISFICATION OF HEAD OFFICE OF  
NATIONAL CIVIL SERVICE AGENCY***

**NADILA ARYANTI  
8215154603**



*This paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of Management at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
HUMAN RESOURCE CONCENTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020***

## ABSTRAK

**Nadila Aryanti, 2020; Efikasi Diri Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari efikasi diri, motivasi, dan kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta 2) Pengaruh efikasi diri terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta, 3) Pengaruh motivasi, dan kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta, 4) Model penelitian efikasi diri dan motivasi dapat memprediksikan kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 127 orang pegawai golongan eselon 4 Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS 24. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara efikasi diri terhadap kepuasan kerja pegawai, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai, dan model penelitian efikasi diri dan motivasi dapat memprediksikan kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $71,251 > 1,40$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ). Nilai  $R^2$  atau koefisien determinasi pada penelitian sebesar 0,527 atau 52,7%. Hal ini menunjukkan bahwa efikasi diri dan motivasi dapat memprediksi secara signifikan terhadap terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta sebesar 52,7%.

Kata kunci: Efikasi Diri, Motivasi, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

***Nadila Aryanti, 2020; The Influence Of Self Efficacy and Motivatio On Job Satisfication Of Jakarta Head Office Of National Civil Service Agency, Thesis, Jakarta: Concentration In Human Resource Management, Management Study Program, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.***

*The purpose of the research are: To know 1) The description of self efficacy, motivation and job satisfication of head office of national civil service agency, 2) To determine whether there is an influence of self efficacy on job satisfication of head office of national civil service agency, 3) To determine whether there is an influence of motivation on job satisfication of head office of national civil service agency, 4) The research model of self efficacy and motivation in predicting job satisfication of head office of national civil service agency Jakarta. This research is taken 127 employees of head office of national civil service agency Jakarta. The techniques of data collection used survey method by distributing questionnaires, and the data processed with SPSS 24. The research using descriptive and explanatory analysis. This results of regression showed that there is positive influence and significant between self efficacy on job satisfication, there is positive influence and significant between motivation on job satisfication. And research model of self efficacy and motivation can predict job satisfication of head office of national civil service agency to the value of  $F_{count} > F_{table}$  ( $71,251 > 1,40$ ) and value of significant ( $0,000 < 0,05$ ).  $R^2$  value or coefficient of determination in the study amounted to 0.527 or 52.7%. This shows that self efficacy and motivation can predict significantly to job satisfication at Of Head Office Of National Civil Service Agency Jakarta By 52.7%.*

***Keywords: Self Eefficacy, Motivation, Job Satisfication.***

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.

NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP : 197311162006041001	Ketua		24-8-2020
2. <u>Shandy Aditya, BIB, MPBS</u> NIP : 198404082019031003	Sekretaris		15-8-2020
3. <u>Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M</u> NIP: 197206272006041001	Penguji Ahli		27-8-2020
4. <u>Agung Kresnamurti Rivai P. ST, MM</u> NIP: 197404162006041001	Pembimbing I		23-8-2020
5. <u>Ika Febrilia, SE, MM</u> NIP:198702092015042001	Pembimbing II		20-8-2020

Nama : Dimas Isra Manuda

No. Registrasi : 8215155345

Tanggal lulus : 07-8-2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2020  
Yang mer  
  
Naaila Aryanti  
(8215154603)

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadila Aryanti  
NIM : 8215154603  
Fakultas/Prodi : SI Manajemen  
Alamat email : Nadilaryanti05@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Efikasi Diri Dan motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

(Nadila Aryanti)

## ***MOTTO***

*Keep fighting until the end. No matter how, i will never give up for something i really want.*

*-na-*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efikasi Diri Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta”**.

Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dra. Solikhah, M .M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.



3. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman S.Si, M.M selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, MM selaku ketua sidang, Dr. Dewi Susita, SE, MSi selaku penguji Ahli dan Hania Aminah, SPd., M.M. sekertaris sidang yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Bapak Ary Herwanto dan Bapak Dion selaku pembimbing di perusahaan, yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta seluruh pegawai Badan Kepegawaian Pusat Jakarta yang telah mengisi kuesioner, menjawab pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
8. Yang tercinta Ibu Ratna Herawati dan Ayah Budi Rusyanda, serta Adik Dina Oktavianti, keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa, perhatian yang luar biasa, dukungan moril, dukungan materi, dan penghibur ketika penat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Virginia Salma sahabat terbaik yang selalu sedia untuk memberikan waktu, motivasi serta doa terbaiknya untuk membantu peneliti menyelesaikan penelitian.

10. Teman-teman terbaik dimasa kuliah Putri Ade Lestari, Tri Astuti Lubis, Siti Tahira. Terima kasih atas setiap waktu yang telah dihabiskan bersama dengan saling mendukung, keceriaan serta kesenangan selama perkuliahan ini.
11. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2015 yang menjadi teman seperjuangan.
12. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, Juli 2020



Nadila Aryanti